

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 Администрации города Воткинска
 «28» декабря 2024 г.
 Н.Г. Вотякова



**План мероприятий по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
 «Средняя общеобразовательная школа №5 имени Героя Советского Союза Б.А.Смирнова»
 города Воткинска Удмуртской Республики
 на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Своевременное размещение актуальной информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте и стендах образовательной организации.	01.02.2025	Администратор сайта Климова Н.Н.		
Недостаточная доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.	Размещение на стендах информации по популяризации официального сайта образовательной организации (qr-код страницы официального сайта).	01.02.2025	Администратор сайта Климова Н.Н.		
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					

Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оборудование рекреаций первого корпуса скамейками	30.08.2025	Зам. директора по АХЧ Стерхова Е.В.		
III. Доступность для инвалидов					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Оборудование рекреаций первого корпуса скамейками	30.08.2025	Зам. директора по АХЧ Стерхова Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию.	Обсуждение вопросов соблюдения профессиональной этики в рамках общих собраний трудового коллектива.	01.02.2025	Директор Фомичева И.Е.		
Недостаточная доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.	Проведение с педагогическим коллективом семинара по соблюдению этики во взаимоотношениях с обучающимися и их родителями (законными представителями).	30.08.2025	Директор Фомичева И.Е.		
Недостаточная доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа с работниками образовательной организации по доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.02.2025	Директор Фомичева И.Е.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Недостаточная	доля	Пополнение кадрового состава учителей	01.09.2025	Директор	

респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.			Фомичева И.Е.		
Недостаточная доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.	Проведение разъяснительной работы с родителями по вопросам организации образовательного процесса.	30.09.2025	Зам. директора по УВР Котельникова М.В.		
Недостаточная доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.	Составление расписания дополнительных занятий для проведения индивидуальной работы с обучающимися	15.01.2025	Зам. директора по УВР Котельникова М.В.		